

HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ KALİTE SİSTEMLERİ YÖNETİMİ RİSK VE FIRSAT ANALİZİ

“	HUSUSLAR	İÇ / DİŞ	BEKLENEN DURUM	BELİRSİZLİK	RİSK	MEVCUT KONTROL ÖNLEMLERİ	MEVCUT ETKİ Tablo 1 <sup>a</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER	SORUMLU	TERMİN	FIRSAT	MEVCUT ETKİ Tablo 2 <sup>b</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN AKSİYON	SORUMLU	TERMİN
1.	<b>Organizasyon Yapısı</b> - Kurumsal Organizasyonlar - Kamusal Organizasyonlar	İç	Hemşirelik Bölümü Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına bağlı olarak faaliyet göstermekte olup sorumluluk alanındaki azami sayıda öğretim elemanı ile mevzuata uygun faaliyet göstermesi	Akademik personel kadro ilanı	- Alınan kararlar daha sınırlayıcı olabilir. - Mevcut öğretim elemanlarının atam, yeniden atama koşullarını sağlayamaması	Yükseköğretim Başkanlığı ve ilgili üst yönetimle etkin iletişim ve doğru hiyerarşik ilişki	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması Uygulamalı birimlerde öğrenci sayısı ve bölüm kontenjan doluluğu göz önünde bulundurularak öğretim elemanı sayısının artırılması	YÖK	Sürekli	-Alınan kararlar iş yoğunluğuna dayalı olur. - Alınan kararların yasal alt yapısı daha güçlü olur.	Yüksek	Mevcut kadroların göz önünde bulundurularak sürekli iyileştirilmesinin sağlanması	YÖK	Sürekli
2.	<b>Kurumsal Temel Değerler ve Kurum Kültürü</b> - Şeffaflık ve Hesap verebilirlik - Tarafsızlık ve adil olma - Açık kapı politikası - Paydaş odaklılık - Ahlak ve Mesleki Etik - Katılımcılık - Estetik ve Çevre Duyarlılığı - Liyakat - Yenilikçilik - Yüksek Kalite - Adetler - Normlar - İnanç	İç	Hemşirelik bölümü öğretim üye ve elemanların, İKÇÜ'nün temel değerleri doğrultusunda faaliyet göstermesi SBF Hemşirelik Bölümü bünyesinde faaliyet gösteren tüm anabilim dallarının kurumun yapısına ve kültürüne uygun faaliyet göstermesi	Kurumsal temel değerlerin bilinmemesi, Temel değerler doğrultusunda işleyişin nasıl sürdürüleceğinin bilinmemesi	- Kalite sistemlerinin sürdürülememesi , performansının zayıflaması - Tercih edilebilirliğin azalması - Kanıksanmış alışkanlıklar (Burada işler böyle yürür, daha önce deneyenler çok oldu vb.) değişimin ve yenileşmenin önünde engel oluşturabilir.	- Kalite, Eğitim- Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve İnsan Kaynakları politikasının İKÇÜ genelinde düzenli duyurularının yapılması Stratejik planlama çalışmaları kapsamında her yıl düzenli olarak kurum kültürü analizi yapılması	Düşük	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim Kalite Koor. SBF Dekanlık Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Fakülte Stratejik Planlama Komisyonu	Sürekli	Sürekli gelişen sisteme sahip olunması ile paydaş memnuniyetinin artması ve tercih edilebilirliğin artması - Aidiyet duygusunun gelişmesi, motivasyon ve sosyalleşmenin artması	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim Kalite Koor. SBF Dekanlık Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Fakülte Stratejik Planlama Komisyonu	Sürekli

“	HUSUSLAR	İÇ / DİŞ	BEKLENEN DURUM	BELİRSİZLİK	RİSK	MEVCUT KONTROL ÖNEMLERİ	MEVCUT ETKİ Tablo 1 <sup>i</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER	SORUMLU	TERMİN	FIRSAT	MEVCUT ETKİ Tablo 2 <sup>ii</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN AKSİYON	SORUMLU	TERMİN
3.	<b>Eğitim Müfredatı</b> -Dersler -Derslerin işlenişi	İç	-Hemşirelik Bölümü eğitim müfredatının ulusal ve uluslararası standartlara uygun olması -Hemşirelik Bölümü eğitim müfredatının HUÇEP doğrultusunda güncellenmesi	Hemşirelik bölümü eğitim müfredatının ulusal ve uluslararası standartlara uygun olmaması, HUÇEP doğrultusunda güncellenmemesi,	-Müfredat içinde birbirini tekrar eden derslerin olması -Müfredat derslerinin yoğun olması -Müfredat derslerinin öğrenme hedeflerine uygun olmaması	Her bahar ve güz yarıyılı döneminde ders programlarının ve ders içeriklerinin kontrol edilmesi	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması HUÇEP kapsamında yapılan güncellemelerin takip edilmesi	Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Müfredat Komisyonu	Güz ve Bahar Dönemi	-Eğitim müfredatının güncel olması	Yüksek	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Müfredat Komisyonu	Güz ve Bahar Dönemi
4.	<b>Ölçme-Değerlendirme</b> -Sınav güvenliği -Soru analizleri	İç	Sınavların sorunsuz bir şekilde yürütülmesi Açık uçlu ve kapalı uçlu soru analizlerinin eksiksiz olarak yapılması	Sınav güvenliği ile ilgili yaşanan sorunlar Soru analizleri ile ilgili iyileştirmelerin sürdürülmesi	Ölçme değerlendirme sisteminin verimli ve etkili bir şekilde sürdürülebilmesi	Sınav güvenliği algoritmasının olması Soru analizlerinin düzenli olarak yapılarak ilgili komisyona iletilmesi	Düşük	Soru analizlerinin düzenli olarak yapılarak ilgili komisyona iletilmeye devam edilmesi Sınav güvenliği algoritmasının her sınav öncesi duyurularının yapılması	Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Ölçme-değerlendirme komisyonu	Güz ve Bahar Dönemi	Sınav soru analizlerinin yapılması ve etkili ölçme değerlendirme sağlanması	Yüksek	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Ölçme-değerlendirme komisyonu	Güz ve Bahar Dönemi
5.	<b>Akademik Personel</b> -Motivasyon -Bilimsel faaliyet -Yeterli akademik personel sayısı	İç	Akademik kadronun öğretim üyesi bazında tüm lisans ve lisansüstü eğitim süreçlerine aktif katılım sağlanması Araştırma süreçlerine ve projeler üretmeye ilgi duyan bir akademik kadronun varlığı Akademik personelin motivasyonunun yüksek olması	Akademik personelin eğitim ve bilimsel araştırma süreçlerine aktif katılım sağlayamaması Akademik personelin tükenmişlik hissetmesi, motivasyonunun azalması Yükseköğretim Başkanlığı ve Üniversite üst yönetimi tarafından gerekli akademik personel desteğinin verilmemesi	-Lisans eğitim-öğretim süreçlerinin aksaması -Bilimsel faaliyetlerin ulusal ve uluslararası görünürlüğü arttıracak düzeyde olmaması	Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetilmesi ve kontrollerinin sağlanması Bilimsel faaliyetlerin akademik personel tarafından düzenli olarak takip edilmesi	Orta	Akademik personel ile motivasyonu arttıracak toplantıların düzenlenmesi Akademik personelin gelişimini sağlayan seminerlerin düzenlenmesi Bilimsel faaliyetleri arttıracak çalışma ortamının oluşturulması Bilimsel faaliyetler için gerekli teknolojik desteğin sağlanması (Veri analiz programları, bilgisayar vb.)	SBF Hemşirelik Bölüm Başkanlığı Öğrenme-Öğretme Desteği Komisyonu	Sürekli	Bilimsel bilginin geliştirilmesi Eğitim öğretim faaliyetlerinin devam etmesi Akademik personelin motivasyonunun artması	Yüksek	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Hemşirelik Bölüm Başkanlığı	Sürekli

“	HUSUSLAR	İÇ / DİŞ	BEKLENEN DURUM	BELİRSİZLİK	RİSK	MEVCUT KONTROL ÖNLEMLERİ	MEVCUT ETKİ Tablo 1 <sup>i</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER	SORUMLU	TERMİN	FIRSAT	MEVCUT ETKİ Tablo 2 <sup>ii</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN AKSİYON	SORUMLU	TERMİN
6.	<b>Kurumun Sahip Olduğu Kaynaklar</b> - Finansal kaynaklar - Altyapı	İç	Öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler ve kongre katılımı konusunda yeterli desteğin sağlanması  Hızlı internet alt yapısının olması ve hızının yeterli olması  Öğretim üye ve elemanlarının rahat kullanımına uygun fiziksel ortamın olması  Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi için yeterli kaynakların sağlanması  Öğrenci uygulamaları açısından laboratuvar ve hastane uygulama alanı olanaklarının yeterli olması	Öğretim elemanlarına Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler ve kongre katılımı konusunda yeterli desteğin sağlanamaması  SBF Hemşirelik Bölümü bünyesinde faaliyet gösteren tüm anabilim dallarına kalite faaliyetleri kapsamında yeterli kaynak sağlanamaması  Hızlı internet alt yapısının yetersiz olması ve kesintilerin olması  Öğrenci uygulamaları açısından laboratuvar ve hastane uygulama alanı olanaklarının yetersiz olması	- Finansal kaynakların bilimsel faaliyetlere destek verecek şekilde aktarılamaması  - Uygulama olanaklarının yetersizliği nedeniyle eğitim-öğretim süreçlerinin aksaması	- Kaynakların kalite sistemleri göz önünde bulundurularak yönetiliyor olması  - Eğitim planlarında kaynakların yönetimi konularına değiniliyor olması	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması  Uygulamalı birimlerde öğrenci sayısı ve bölüm kontenjan doluluğu göz önünde bulundurularak öğretim elemanı sayısının artırılması  Fiziksel koşulların iyileştirilmesi  Akademik personelin bilimsel faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması	Üst Yönetim  Strateji Koor.	Sürekli	Sürekli gelişen sisteme sahip olunması ile paydaş memnuniyetinin artması ve tercih edilebilirliğin artması	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim  Strateji Koor. Yapı İşleri Daire Başkanlığı	Sürekli

**Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

“	HUSUSLAR	İÇ / DIŞ	BEKLENEN DURUM	BELİRSİZLİK	RİSK	MEVCUT KONTROL ÖNEMLERİ	MEVCUT ETKİ Tablo 1 <sup>i</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN ÖNEMLER	SORUMLU	TERMİN	FIRSAT	MEVCUT ETKİ Tablo 2 <sup>ii</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN AKSİYON	SORUMLU	TERMİN
7.	<b>Rekabet Şartları</b> - Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	<b>Dış</b>	Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara, kongrelere katılım desteğinin çok sınırlı olmaması Akademik personelin bilimsel çalışmalarına verilen finansal desteğin çok sınırlı olmaması Bilimsel çalışma için gerekli olan etik kurul izin süreçlerinin çok uzun sürmemesi Öğrenci sayısı ve açık olan eğitim programları göz önüne alındığında akademik personelin idari ve akademik iş yükünün fazla olmaması SBF Hemşirelik Bölümü bünyesinde faaliyet gösteren tüm anabilim dallarının genç ve dinamik kadrosu ile kaliteli eğitim için rekabet etme kapasitesine sahip olması Öğrenci sayısının uygun olması	Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara, kongrelere katılım desteğinin sınırlı olması Akademik personelin bilimsel çalışmalarına verilen finansal desteğin sınırlı olması Bilimsel çalışma için gerekli olan etik kurul izin süreçlerinin uzun sürmesi Öğrenci sayısı ve açık olan eğitim programları göz önüne alındığında akademik personelin idari ve akademik iş yükünün fazla olması SBF Hemşirelik Bölümü bünyesinde faaliyet gösteren tüm anabilim dallarının genç ve dinamik kadrosu ile kaliteli eğitim için rekabeti sürdürmemesi Öğrenci sayısının fazla olması	- Öğrenci ve paydaş taleplerinin gerçekleştirileme mesu durumunda tercih edilebilirlik kaybı, - paydaş memnuniyeti ve güveninde azalma.	Yazılı prosedür ve talimatların sistem üzerinde bulunuyor olması	Düşük	Ulusal ve uluslararası görünürlüğün artırılması için akademik personelin bilimsel faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması Uygulamalı birimlerde öğrenci sayısı ve bölüm kontenjan doluluğu göz önünde bulundurularak öğretim elemanı sayısının artırılması	YÖK Üst Yönetim	Sürekli	Sürekli gelişen sisteme sahip olunması ile paydaş memnuniyeti artması İtibar gelişimi Çalışanlarda aidiyet duygusunun artması ile verimliliğin yükselmesi	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	YÖK Üst Yönetim	Sürekli
8.	<b>Sosyal Çevre ve Toplumsal Faaliyetler</b> - Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	<b>Dış</b>	Fakülte bünyesinde yer alan farklı bölümlerde gerçekleştirilen pek çok araştırmanın topluma dönük çıktıların bulunması Fakültenin farklı bölümlerinde topluma katkı sağlayan seçmeli derslerin varlığı Fakülte bünyesinde yer alan farklı bölümlerde gerçekleştirilen projelerde toplumun öncelikli sorunlarına yer verilmesi	Fakülte bünyesinde yer alan farklı bölümlerde gerçekleştirilen pek çok araştırmanın topluma dönük çıktıların bulunmaması Fakültenin farklı bölümlerinde topluma katkı sağlayan seçmeli derslerin olmaması Fakülte bünyesinde yer alan farklı bölümlerde gerçekleştirilen projelerde toplumun öncelikli sorunlarına yer verilmemesi	- Kalite sistemlerinin sürdürülmemesi , performansının zayıflaması - Paydaş şikâyetleri - Tercih edilebilirliğin azalması	- Faaliyet gösterilen alandaki tüm kurum kuruluşlarla etkin iletişim ve işbirliği	Düşük	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim	Sürekli	Sosyal ve ekonomik çevrelerin iyi analiz edilmesi ve etkin işbirliği tercih edilebilirliği doğrudan etkileyen bir unsurdur.	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim	Sürekli

“	HUSUSLAR	İÇ / DIŞ	BEKLENEN DURUM	BELİRSİZLİK	RİSK	MEVCUT KONTROL ÖNEMLERİ	MEVCUT ETKİ Tablo 1 <sup>i</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN ÖNEMLER	SORUMLU	TERMİN	FIRSAT	MEVCUT ETKİ Tablo 2 <sup>ii</sup> (Yüksek/ Orta / Düşük)	ALINMASI GEREKEN AKSİYON	SORUMLU	TERMİN
9.	<b>Kurul ve kuruluşlar ile iş birliği</b> - Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	<b>Dış</b>	Uygulamaların yürütüldüğü hastane ve diğer kurumlarla iş birliği yapma fırsatının olması Bölgede yer alan diğer üniversitelerin hemşirelik fakülte/bölümleri ile ortak bilimsel faaliyetlerin yürütülmesi	Uygulamaların yürütüldüğü hastane ve diğer kurumlarla yapılan iş birliğinin devamlılığının olmaması Bölgede yer alan diğer fakülte ve bölümler ile ortak bilimsel faaliyetlerin sürdürülmemesi	- Kurum ve kuruluşlar ile iş birliklerinin gerçekleştirilemesi durumunda tercih edilebilirlik kaybı	- Faaliyet gösterilen alandaki tüm kurum kuruluşlarla etkin iletişim ve işbirliği	Düşük	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim	Sürekli	Kurumlar ile yapılan iş birliklerinin eğitim ve araştırma planını doğru oluşturmaması nihayetinde de doğru kararlar almasını sağlar.	Orta	Mevcut çalışmaların etkinliği korunarak sürekliliğinin sağlanması	Üst Yönetim	Sürekli

i

RİSK SEVİYESİ	SEVİYE TANIMI	FİNANSAL ETKİSİ	KALİTE SİSTEMLERİ UYGUNLUK ŞARTLARINA ETKİSİ	KALİTE SİSTEMLERİ STRATEJİ VE POLİTİKALARINA ETKİSİ	PAYDAŞ ETKİSİ	İTİBAR VE İMAJ ETKİSİ
<b>DÜŞÜK</b>	Göz ardı edilebilir, olasılığı ve etkisi düşük	Çok düşük düzeyde maddi kayba neden olabilecek olay veya durumlar	- Cezası olmayan etkiler, - Kalite sistemlerinden beklenen sonuçlara ulaşmaya önemsiz derecede belirsizlik - Kalite sistemleri performansına olumsuz etkisi yok	Kurumun kalite sistemleri strateji ve politikalarını değiştirecek bir durumun olmaması.	Az (önemsiz) sayıda paydaşa etkisi ve paydaş tarafından uyarılar	Kamuoyuna yansımaya sadece kurum içinde fark edilebilecek düzeyde kısa
<b>ORTA</b>	Kabul edilebilir, olasılığı ve etkisi hissedilebilir, ancak etkisi telafi edilebilir	Orta düzeyde maddi kayba neden olabilecek olay veya durumlar	- Cezası olan etkiler ve parasal yaptırımlar, - Kalite sistemlerinden beklenen sonuçlara ulaşmaya orta derecede belirsizlik - Kalite sistemleri performansına orta seviyede olumsuz etki	Kurumun kalite sistemleri strateji ve politikalarında revizyon gerektiren bir durumun olması.	Orta sayıda paydaşa etkisi ve paydaş kayıplarının başlaması	Önemli ancak kısa süreli güven kaybı

**Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

<b>YÜKSEK</b>	Kabul edilemez, telafisi zor etkiye sahip	Çok önemli seviyede maddi kayba neden olabilecek olay veya durumlar	- Adli cezalar, - Kurumun kapatılması, - Kalite sistemlerinden beklenen sonuçlara ulaşmaya yüksek derecede belirsizlik - Kalite sistemleri sürdürülemez	Kurumun kalite sistemleri strateji ve politikalarının büyük bir kısmının veya tamamının değişmesine sebep olabilecek durumun olması	Çok sayıda paydaşa etkisi ve paydaş kayıplarının kurum varlığını tehdit edecek seviyeye (sayıya) çıkması	Anahtar paydaşların uzun süreli ve tamamen güven kaybı
---------------	---	---	--	---	--	--

ii

FİRSAT SEVİYESİ	SEVİYE TANIMI	FİNANSAL ETKİSİ	KALİTE SİSTEMLERİ UYGUNLUK ŞARTLARI ETKİSİ	KALİTE SİSTEMLERİ STRATEJİ VE POLİTİKALARINA ETKİSİ	PAYDAŞ ETKİSİ	İTİBAR VE İMAJ ETKİSİ
<b>DÜŞÜK</b>	Etkisi düşük	Çok düşük düzeyde maddi kazanç sağlayacak olay veya durumlar	- Kurum ve çalışanlarının tabi olduğu yasalara uyumuna kısmen katkı - Kalite sistemleri amaçlarına ve beklenen sonuçlarına ulaşmaya kısmen katkı sağlar - Kalite sistemleri performansına kısmen olumlu etki	Kurumun kalite sistemleri strateji ve politikalarının işlevselliği, tanınırlığı ve bilinirliğine kısmen katkı sağlar	Az sayıda paydaşa etkisi ve paydaş tarafından kısmen olumlu geri bildirimler ve ayrıca yabancı paydaşların ilgisine kısmen katkı	Kurum içinde olumlu geri bildirimlere katkı ve kısmi sayıda artış etkisi gösterir
<b>ORTA</b>	Etkisi hissedilebilir	Orta düzeyde maddi kazanç sağlayacak olay veya durumlar	- Kurum ve çalışanlarının tabi olduğu yasalara uyumuna orta seviyede katkı - Kalite sistemleri amaçlarına ve beklenen sonuçlarına ulaşmaya orta derecede katkı - Kalite sistemleri performansına orta seviyede olumlu etki	Kurumun kalite sistemleri strateji ve politikalarının işlevselliği, tanınırlığı ve bilinirliğine orta düzeyde katkı sağlar	Orta sayıda paydaşa etkisi ve paydaş tarafından orta seviyede olumlu geri bildirimler ve ayrıca yabancı paydaşların ilgisine orta seviyede katkı	Kurum lehine yerel bazda olumlu konuşmalara orta düzeyde katkı ve kurum lehine kampanyalara orta düzeyde etki
<b>YÜKSEK</b>	Etkisi yüksek	Çok önemli seviyede sağlayacak olay veya durumlar	- Kurum ve çalışanlarının tabi olduğu yasalara uyumuna yüksek katkı - Kalite sistemleri amaçlarına ve beklenen sonuçlarına ulaşmaya yüksek derecede katkı - Kalite sistemleri performansına yüksek seviyede olumlu etki	Kurumun kalite sistemleri strateji ve politikalarının işlevselliği, tanınırlığı ve bilinirliğine yüksek düzeyde katkı sağlar ve uluslararası platformlarda yer almasını sağlar	Çok sayıda paydaşa etkisi, paydaş tarafından yüksek seviyede olumlu geri bildirimler ve ayrıca yabancı paydaşların ilgisine yüksek katkı	Kurum itibar ve imajını yüksek seviyeye taşıyacak ulusal ve uluslararası bazda yayın ve kampanyaların olması